



Communication de progrès (COP 2021)

Complément à la déclaration de performance
extra-financière 2020



GROUPE
vyv





Engagements

Pour définir sa politique de développement durable et son référentiel DD, le Groupe VYV a créé un modèle de contribution aux 17 Objectifs de Développement Durable.

Cette démarche repose sur la volonté **d’agir au niveau des cibles ODD**. En effet ce travail de modélisation a consisté à déterminer les cibles ODD où les leviers d’action actuels et potentiels du Groupe VYV pourraient avoir le plus d’impact.

C’est ainsi qu’a été défini **le référentiel DD groupe : 50 cibles d’action ODD**, organisées en 18 thèmes, eux-mêmes articulés en 4 axes de mobilisation : environnements promoteurs de santé, travail facteur de développements individuel et collectif, société plus inclusive, préservation de toutes les ressources.

Déclarations des dirigeants



Stéphane Junique

Président du Groupe VYV

Les principes du Global Compact se trouvent au cœur de notre projet stratégique VYV 2025 imprégné de performance solidaire et d'un attachement fort à notre empreinte mutualiste en faveur de la transformation de la société et de la préservation du capital santé. Ils sont présents dans notre façon d'exercer nos métiers également, visant un modèle d'entreprendre plus inclusif, innovant, non lucratif, solidaire et responsable qui contribue à développer un système économique plus juste et plus proche des territoires et de leurs habitants.

Notre fonctionnement démocratique et la mobilisation des élus de nos mutuelles permettent d'y répondre aussi à travers les travaux de notre commission empreinte mutualiste groupe ou directement lors de notre assemblée générale groupe.

Notre plein soutien à Global Compact témoigne de la volonté du Groupe VYV à faire du développement durable un fondement de l'action de notre modèle mutualiste.



Delphine Maisonneuve

Directrice générale du Groupe VYV

Au mois de juillet 2018, alors que notre groupe nouvellement créé se structurait, nous avons choisi d'adhérer au Global Compact pour démontrer notre volonté d'agir et de contribuer tant au respect de 10 principes fondamentaux soutenus par le Global Compact, qu'à la réalisation de 17 objectifs de développement durable.

La politique de développement durable que nous avons ensuite élaborée en 2020 est parfaitement en résonance avec ce cadre et permet d'identifier concrètement les axes de contribution du Groupe VYV à leur atteinte. L'année 2021 malmenée par la crise sanitaire a permis malgré tout de mettre en place, au sein de nos différentes maisons mutuelles, soins et accompagnement et logement, des actions telles que : des webinaires de sensibilisation sur la santé au travail, la qualité de l'air, des formations sur le handicap en entreprise et l'accessibilité numérique, la finalisation d'une charte achats groupe découlant de la politique d'achats responsables et l'élaboration d'une politique en matière d'investissements socialement responsables (ISR).

Aujourd'hui nous ne sommes qu'au début de notre chemin, et les axes de notre projet stratégique VYV 2025, adopté en décembre 2021, intègrent des ambitions fortes comme la préservation du capital santé, l'exemplarité en matière d'empreinte environnementale ou encore notre volonté de favoriser l'inclusion pour être reconnu comme un employeur de référence confirmant ainsi notre positionnement en tant qu'entrepreneur du mieux-vivre et renforçant notre engagement envers le Global Compact et les ODD des Nations unies ; un engagement par ailleurs cohérent avec notre ambition d'être « le groupe de référence de la santé et de protection sociale incarnant un projet de performance solidaire pour demain ».

Synthèse 2020 du modèle d'affaires groupe

Un modèle d'affaires calibré pour optimiser l'allocation de nos ressources et maximiser

Capital humain

- Près de 45 000 collaborateurs
- 10 000 élus locaux et militants dont :
 - 2 600 délégués élus parmi les adhérents
 - 215 élus ambassadeurs VYV sur les territoires

Capital intellectuel

- Multiexpertise pour différents publics
- Un espace permanent d'échange entre membres : VYV Coopération (UGM)
- Des experts métiers pour la veille, la recherche et l'innovation
- Des experts médicaux dans les établissements : VYV³ et au sein de l'UMG

Capital manufacturier

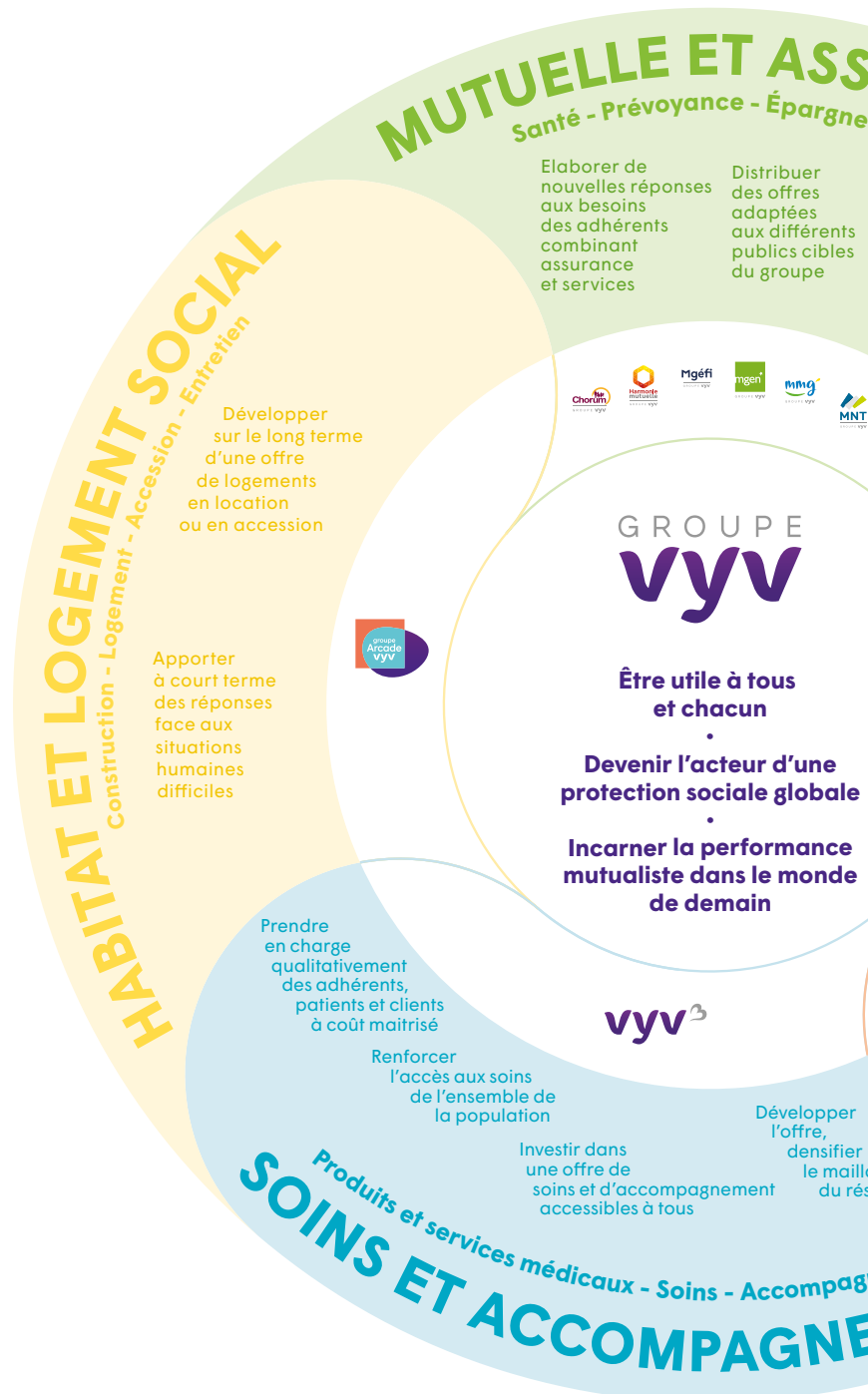
- Plus de 450 agences sur l'ensemble du territoire
- Plus de 1 400 établissements de soins et de services
- Des réseaux de soins (prestations optiques, dentaires, audio...)
- Des services innovants (e-santé, santé et qualité de vie au travail)
- Plus de 174 000 logements

Capital sociétal et partenarial

- Plus de 11 millions de personnes protégées, près de 69 000 entreprises clientes, plus de 26 000 collectivités territoriales et 11 ministères et établissements publics à caractère administratif
- Une culture mutualiste au service de ses adhérents et de l'intérêt général au plus près des territoires
- Des coopérations riches grâce à des partenaires multiples et variés

Capital financier

- 5 196 M€ de fonds propres (Solvabilité 2)
- 175 % (Solvabilité 2 à fin 2020)



Des atouts et ressources clés, mobilisés par un groupe non lucratif construit sur une promesse mutualiste et une ambition : être l'entrepreneur du mieux-vivre qui assemble ses différents métiers pour accompagner et protéger chacun tout au long de son parcours de vie et générer des impacts sociétaux positifs contribuant aux 17 objectifs du développement durable.

Utiliser ainsi nos impacts et notre empreinte mutualiste



IMPACTS

Impact financier

- Résultat net consolidé 2020 : 74,2 M€
- CA périmètre combiné du Groupe VYV : 9,7 Mds €

Impact santé

- Plusieurs millions de patients dans nos établissements et réseaux de soins
- Plusieurs milliers de professionnels de santé salariés ou conventionnés
- Des actions de prévention et de promotion de la santé

Impact militant

- Des milliers d'actions menées dans les régions par les délégués
- Une organisation régionale au plus proche des besoins locaux

Impact sociétal

- 1^{er} groupe de protection sociale
- 1^{er} acteur de l'assurance santé
- 1^{er} opérateur national privé non-lucratif de services de soins et d'accompagnement
- Politiques (achats, emploi) soutenant le développement des territoires
- Mécanismes de solidarité et d'action sociale

Impact habitat

- Patrimoine total : 174 369 logements dont 153 770 logements locatifs sociaux hébergeant près de 324 000 personnes
- 16 443 attributions de logements en 2020
- Plus de 46 000 logements accessibles à des personnes à mobilité réduite
- Plus de 3 000 nouveaux logements créés

LE GROUPE VYV PILOTE SA CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE AU NIVEAU DES CIBLES D'ACTIONS ODD.

Travail facteur de développements individuel et collectif



Les cibles d'actions ODD retenues dans le référentiel DD du Groupe VYV pour cet axe sont : 3.4; 3.8; 4.4; 5.4; 8.2; 8.3; 8.5; 8.6; 8.8; 10.1; 10.4; 16.7; 17.15

Société plus inclusive



Les cibles d'actions ODD retenues dans le référentiel DD du Groupe VYV pour cet axe sont : 1.5; 4.7; 5.1; 5.2; 5.3; 5.5; 5.c; 7.3; 8.3; 9.1; 10.1; 11.1; 11.3; 13.2; 16.2

Environnements promoteurs de santé



Les cibles d'actions ODD retenues dans le référentiel DD du Groupe VYV pour cet axe sont : 1.5; 2.2; 2.a; 3.5; 3.6; 3.7; 3.a; 4.2; 4.5; 12.8; 13.1; 13.2

Préservation de toutes les ressources



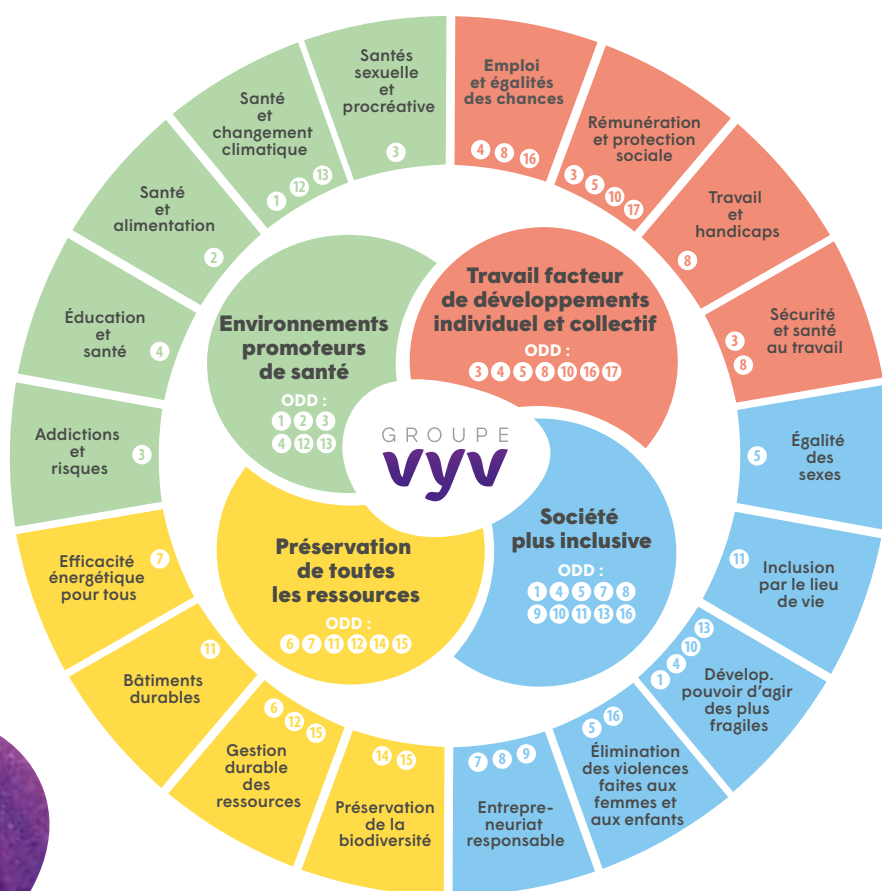
Les cibles d'actions ODD retenues dans le référentiel DD du Groupe VYV pour cet axe sont : 6.3; 7.1; 7.3; 7.a; 11.4; 11.6; 11.c; 12.2; 12.5; 12.8; 14.1; 14.c; 15.1; 15.5; 15.a

Une politique de développement durable construite sur les objectifs de développement durable de l'ONU

Notre politique de développement durable dans sa forme finale et avec le référentiel DD groupe a été validée par le comité de direction générale groupe en décembre 2019.

La volonté du Groupe VYV de contribuer à la réalisation des 17 objectifs de développement durable permet de faire correspondre

à chacun des 10 principes du Global Compact, plusieurs thèmes de son référentiel DD et des engagements que le groupe a commencé à mettre en place, a été validée par le comité de direction générale groupe et l'assemblée générale Groupe VYV respectivement en milieu et fin 2020.



Structure de la réponse

Principe général de réponse aux exigences de la COP

Pour l'année 2020/2021 notre communication de progrès se compose de deux supports :

- La DPEF 2020.
- Le présent complément à la déclaration de performance extra-financière 2020, qui fait état des liens qu'il existe entre les 10 principes du Global Compact et les risques sociaux, sociétaux et environnementaux identifiés par le Groupe VYV.

Cadre du reporting : la déclaration de performance extra-financière

La directive européenne de 2014 relative à la publication d'informations non financières, adaptée dans le droit français en 2017 (pour application sur l'exercice 2018) a fait évoluer les obligations des entreprises en matière de Structure de la réponse reporting extra-financier, rendant maintenant obligatoire la publication d'une déclaration de performance extra-financière (DPEF).

En conformité avec le texte réglementaire, la DPEF doit s'organiser en trois grandes parties :

1. La présentation du modèle d'affaires de l'entreprise.
2. L'analyse des risques extra-financiers de l'entreprise.
3. La description des politiques, procédures de diligence raisonnable et des résultats.

La déclaration de performance extra-financière doit présenter les risques extra-financiers significatifs auxquels fait face l'entreprise en lien avec ses activités, ses produits ou services, sa chaîne d'approvisionnement, ses relations d'affaires, la société, ou d'autres aspects sur les quatre catégories d'informations (sociale, environnementale, respect des droits de l'Homme, lutte contre la corruption et l'évasion fiscale). Elle doit réciproquement pouvoir expliquer de quelle manière ces risques significatifs extra-financiers affectent son modèle d'affaires, ses activités et sa performance financière. Les risques sont à la fois ceux que l'entreprise fait peser sur la société et ceux que la société fait peser sur l'entreprise. Pour chacun des risques identifiés, la DPEF doit inclure une présentation des politiques, objectifs fixés, plans d'action déployés pour y répondre ainsi que, le cas échéant, les résultats de ces actions s'appuyant sur des indicateurs clés de performance.

Périmètre de reporting

À date, le Groupe VYV n'est pas obligé en propre de produire une déclaration de performance extra-financière, contrairement à cinq de ses entités : Harmonie Mutuelle, groupe MGEN, MNT, MUTEX et SMACL Assurances. Afin de faire groupe et de fédérer autour du développement durable toutes les entités et métiers, une DPEF Groupe VYV est publiée de manière volontaire depuis 2018. Elle intègre progressivement des informations portant sur des entités non obligées. Le Groupe Arcade-VYV, bien qu'entité obligée, n'est pas inclus dans ce document car ses activités ne sont pas consolidées dans les bilans financiers du groupe. Le Groupe Arcade-VYV publie sa propre DPEF, consultable sur www.groupearcadevyv.fr

Le contenu de la DPEF 2020 intègre des informations qualitatives ainsi que des tableaux comportant des ICP. Ils sont, sauf précision contraire, calculés sur les entités obligées. Les informations qualitatives portent sur les cinq entités obligées ainsi que sur des entités non-obligées : VYV³ et ses entités ainsi que RMA.

Vérification, validation et revue

La DPEF du Groupe VYV a fait l'objet d'une vérification par un organisme tiers indépendant dont les rapports figurent en fin du document. Comme démarche structurante de la politique de développement durable du groupe, la DPEF a été présentée et validée lors des conseils d'administration de toutes les entités déclarantes ainsi que lors du conseil d'administration et de l'assemblée générale de l'UMG VYV.

La déclaration sera mise à jour et validée chaque année pour présenter les progrès des différentes politiques et plans d'actions mis en place pour répondre aux principaux risques extra-financiers, mais aussi pour prendre en considération les changements de périmètre du groupe (intégration de nouvelles entités obligées ou de nouveaux métiers).

Élaboration et structuration de la DPEF du Groupe VYV

Pour identifier ces risques, le Groupe VYV a eu recours à une méthode décrite de manière détaillée dans la DPEF et a mobilisé, pour construire son univers de référence, de nombreux référentiels **dont les 17 objectifs de développement durable et les 10 principes du Global Compact.**

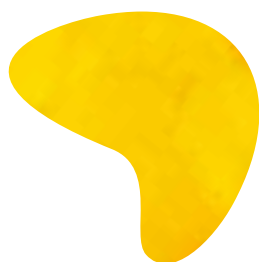
Les 12 risques sélectionnés sont mis au regard des 10 principes du Global Compact et présentés en partie 3 de cette COP.

À noter : les risques environnementaux liés à l'activité directe du groupe n'ont pas été retenus comme significatifs. Ces sujets, faisant partie des engagements du Global Compact et faisant néanmoins l'objet de politiques et plans d'action déclinés dans le cadre de la politique de développement durable, sont également présentés dans la DPEF.

Les 12 risques identifiés précédemment ont été répartis en 4 grands chapitres thématiques.

- Agir en accord avec nos valeurs mutualistes.
- Être utiles à tous et à chacun.
- Développer et protéger toutes les richesses humaines du groupe.
- Rechercher un impact positif sur les territoires.
- À l'intérieur de ces chapitres, chacun des sujets de risque est traité de façon identique.
- Une présentation des **objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU concernés par le sujet de risque en question** : en adressant certains risques extra-financiers, le groupe contribue à l'atteinte de certains ODD.
- Une brève **description du risque extra-financier** expliquant pourquoi il a été considéré comme significatif.
- Une **présentation entité par entité des politiques et plans d'actions mises en œuvre** pour répondre au risque ainsi que, le cas échéant, les résultats obtenus par ces politiques.
- Pour certains risques : des **indicateurs de performance (ICP)** permettant de mesurer les résultats de certaines des politiques décrites précédemment.

Actions et mesure de la performance



Le tableau ci-après présente comment le Groupe VYV intègre les 10 principes du Global Compact au sein de sa DPEF et comment il contribue de ce fait aux différents objectifs de développement durable.

Des renvois sont effectués afin de permettre au lecteur de retrouver au sein de la DPEF les différentes actions mises en œuvre, les résultats obtenus ainsi que les grands indicateurs clés utilisés pour les mesurer.

De plus, des liens existants entre les principes du Global Compact et les thèmes du référentiel de développement durable groupe, sont également présentés et illustrés par des engagements ou actions correspondants.



Les principes du Global Compact correspondants	Risques DPEF VYV	Thèmes référentiel DD groupe
<p>Principe 1 : les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.</p> <p>Principe 2 : à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gouvernance responsable (DPEF page 23) • Protection des données personnelles (DPEF page 35) • Produits et services responsables (DPEF page 43) • Respect du droit des patients (DPEF page 60) 	<ul style="list-style-type: none"> • Égalité des sexes • Développement du pouvoir d'agir des plus fragiles • Élimination des violences faites aux femmes et aux enfants • Rémunération et protection sociale
<p>Principe 3 : les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.</p> <p>Principe 6 : à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité de vie au travail (DPEF page 77) • Vitalité démocratique (DPEF page 28) 	<ul style="list-style-type: none"> • Sécurité et santé au travail • Emploi et égalité des chances
<p>Principe 4 : à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.</p> <p>Principe 5 : à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attractivité et gestion des compétences et des talons (DPEF page 63) • Promotion de la diversité (DPEF page 71) • Investissements responsables (DPEF page 39) 	<ul style="list-style-type: none"> • Emploi et égalité des chances • Rémunération et protection sociale • Égalité des sexes
<p>Principe 7 : les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de l'empreinte environnementale (DPEF page 89) • Prévention, accompagnement et éducation à la santé (DPEF page 47) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion durable des ressources • Préservation de la biodiversité • Santé et changement climatique
<p>Principe 8 : à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de l'empreinte environnementale (DPEF page 89) • Investissements responsables (DPEF page 39) • Prévention, accompagnement et éducation à la santé (DPEF page 47) • Gouvernance développement durable (DPEF page 15) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion durable des ressources • Santé et changement climatique • Santé et alimentation • Efficacité énergétique pour tous
<p>Principe 9 : à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gouvernance développement durable (DPEF page 15) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion durable des ressources
<p>Principe 10 : les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Étique des affaires (DPEF page 31) • Gouvernance responsable (DPEF page 23) • Investissements responsables (DPEF page 39) 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrepreneuriat responsable • Emploi et égalité des chances



Le Groupe VYV s'engage à développer la culture de l'inclusion et notamment celle des personnes en situation de handicap et des jeunes pour favoriser leur intégration dans le monde du travail.

Cible ODD 8.5



Le Groupe VYV s'engage pour la qualité de vie au travail et la santé/sécurité sur tous les métiers du groupe à travers une démarche singulière et propre au groupe.

Cible ODD 8.8



Dans le cadre de la politique achats groupe, les entités partagent l'ambition **d'être un acteur exemplaire en termes d'éthique, en matière d'achats responsables et innovants** en lien avec la politique de développement durable et les meilleures pratiques rencontrées.

Cible ODD 12.6



Le Groupe VYV s'engage à identifier et réduire ses impacts sur la biodiversité.

Cible ODD 15.1



Le Groupe VYV s'engage à promouvoir les circuits courts et l'agriculture raisonnée (HVE – haute valeur environnementale).

Cible ODD 12.2

Le Groupe VYV s'engage à réaliser chaque année des actions de prévention visant la réduction des déchets et s'engage à investir en matière de réduction des déchets

Cible ODD 12.5

Mise en place d'un plan de réduction de la consommation énergétique des bâtiments au regard des enjeux du décret tertiaire.

Cible ODD 9.4



Le Groupe VYV s'engage pour promouvoir la connaissance sur les sujets de développement durable grâce à ses acteurs de terrain et via des partenariats.

Cible ODD 12.8



Formation concernant la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (2020).



Groupe VYV, Union Mutualiste de Groupe soumise aux dispositions du Code de la mutualité,
immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 532 661 832, numéro LEI 969500E016R1LLI4UF62.
Siège social : Tour Montparnasse - 33, avenue du Maine - BP 25 - 75755 Paris Cedex 15.
Conception graphique : Agence Lonsdale - Réalisation : Agence interne de communication Groupe VYV - © Gettyimages.

www.groupe-vyv.fr



Contact pour en savoir plus
et agir ensemble :
developpementdurable@groupe-VYV.fr

GROUPE
vyv

